

Số: /BC-TTCNTT

Hà Tĩnh, ngày tháng 02 năm 2023

## BÁO CÁO

### Kết quả thực hiện nhiệm vụ năm 2022 phương hướng triển khai nhiệm vụ năm 2023

#### I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ NĂM 2022

##### 1. Công tác Hành chính

##### 1.1. Về công tác tổ chức.

Năm 2022, Trung tâm có một số thay đổi về nhân sự các phòng. Ban lãnh đạo Trung tâm có 01 Phó Giám đốc phụ trách; 03 cán bộ hợp đồng xin nghỉ việc theo nguyện vọng (trong đó có 01 hợp đồng lao động theo Nghị định 68 và 02 hợp đồng lao động chuyên môn).

- Tổ chức tuyển dụng 05 viên chức và ký 01 hợp đồng lao động vào làm việc tại các phòng chuyên môn thuộc Trung tâm;

- Trung tâm tiếp tục duy trì hiệu quả một số tổ, nhóm thảo luận như: Tổ thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền; TGV Ban Quản trị Sàn TMĐT tỉnh, BBT Trang Website và fanpage của Trung tâm; tổ Triển khai tuyên truyền biển đảo; tổ ATTT mạng; tổ Tập huấn kỹ năng Ứng dụng CNTT cho người dân, doanh nghiệp và cán bộ các xã, phường, thị trấn; Tổ triển khai IPv6; tổ Triển khai Website các cơ quan, đơn vị; tổ triển khai Phần mềm theo dõi TĐCV; Tổ Đào tạo chuyển giao phần mềm HSCV...

- Về thực hiện thủ tục nâng lương: trong năm Trung tâm đã thực hiện tham mưu Quyết định hưởng phụ cấp thâm niên vượt khung cho 01 viên chức lãnh đạo; tham mưu nâng lương trước thời hạn cho 01 viên chức; Quyết định nâng lương thường xuyên cho 01 viên chức.

##### 1.2. Về Cải cách hành chính

- Đầu năm, thông qua Hội nghị CBVC, NLĐ và các cuộc họp thảo luận, Trung tâm đã tổ chức rà soát lại các Quy chế nội bộ; ban hành Kế hoạch hoạt động năm 2022; Kế hoạch CCHC, Kế hoạch ISO...;

- Sử dụng hiệu quả phần mềm hồ sơ công việc TD-Office trong gửi, nhận văn bản đồng thời sử dụng các nhóm mạng xã hội để điều hành, thảo luận công việc, đáp ứng việc điều hành kịp thời, thuận tiện.

- Về Cơ sở vật chất: Trung tâm tiếp tục đảm bảo cơ chế tự chủ trong các hoạt động chi thường xuyên về sửa chữa cơ sở vật chất tại các hạng mục nhỏ xuống cấp tại Trung tâm.

- Tình hình thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính: phòng HCTH tiếp tục theo dõi việc thực hiện giờ giấc hành chính của cán bộ viên chức, người lao động theo hình thức chấm công vân tay và quét camera. Tuy nhiên nhiều cán bộ vẫn chưa thực hiện nghiêm túc giờ giấc hành chính, ngoài một số cán bộ nghỉ việc dài ngày vì lý do sức khỏe thì một số cán bộ đang lạm dụng việc xin nghỉ đột xuất nhiều lần nhưng không có giấy xin nghỉ phép.

### **1.3. Về kết quả Thi đua khen thưởng:**

Công tác thi đua khen thưởng tại Trung tâm được thực hiện theo quy định tại Quy chế Thi đua khen thưởng Sở ban hành. Trung tâm đã tổ chức họp bình xét thi đua khen thưởng năm 2022. Kết quả trong năm có 16/17 CBVC, NLĐ đạt kết quả hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ; 01/17 CBVC, NLĐ hoàn thành tốt nhiệm vụ, không có cán bộ có mức độ hoàn thành nhiệm vụ trở xuống. Có 17/17 CBVC, NLĐ Trung tâm có sáng kiến kinh nghiệm được Sở công nhận;

- Về hình thức khen thưởng:

+ Về tập thể: Trung tâm có 2 lần được UBND tỉnh tặng Bằng khen: 01 Bằng khen về thực hiện công tác phòng chống dịch Covid-19; 01 Bằng khen về thực hiện nhiệm vụ năm 2022;

+ Về cá nhân: Năm 2022 có 01 viên chức được tặng thưởng danh hiệu Chiến sĩ TĐCS (đc Nguyễn Thanh Lâm); 02 cán bộ, viên chức được Bộ TT&TT tặng Bằng khen (đc Lê Văn Dương, đc Trần Xuân Sơn), 02 viên chức được UBND tỉnh tặng Bằng khen (đc Nguyễn Thanh Lâm, đc Lê Đăng Trung); 03 viên chức và 04 HĐLĐ được Giám đốc Sở tặng Giấy khen (Đc Lê Văn Dương, Nguyễn Tiến Dũng, Dương Thị Hoài Anh, Phạm Thị Phương, Lê Ngọc Mỹ, Phùng Tiến Hùng, Trần Xuân Sơn); 03 CBVC được Giám đốc TT tặng Giấy khen trong hoạt động ATTT(đc Nguyễn Thị Vân, Lê Viết Kiên, Nguyễn Tiến Dũng); 03 CBVC được Giám đốc TT tặng Giấy khen trong hoạt động kinh doanh dịch vụ (đc Lê Đăng Trung, Nguyễn Mạnh Hoàng, Dương Thị Hoài Anh);

## **2. Về hoạt động sự nghiệp**

Trong năm 2022, Trung tâm được giao 30 nhiệm vụ sự nghiệp trong đó 14 nhiệm vụ giao đầu năm, 3 nhiệm vụ đào tạo, 2 nhiệm vụ đề án, chương trình, kế hoạch và 11 nhiệm vụ giao bổ sung (có phụ lục kèm theo). Đến nay, Trung tâm đã tổ chức triển khai thực hiện hoàn thành các nhiệm vụ theo đúng kế hoạch.

### **2.1. Về công tác quản trị Cổng thông tin điện tử tỉnh**

- Hoạt động Công TTĐT của tỉnh và các chuyên mục trên Cổng ngày càng phong phú về nội dung và hình thức, trong năm đã thực hiện sản xuất, trích dẫn hơn 5000 tin, bài tại các chuyên mục đảm bảo thực hiện đúng quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ Quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử hoặc cổng

thông tin điện tử của cơ quan nhà nước; Ban hành Kế hoạch nâng cao hiệu quả hoạt động Cổng TTĐT tỉnh năm 2022; Xây dựng mới 02 chuyên mục trên Cổng theo quy định: Chuyên mục Chuyển đổi số và Chuyên mục Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư tỉnh Hà Tĩnh; BBT Cổng Thông tin điện tử tỉnh đã thường xuyên đăng tải văn bản gửi các sở, ngành, doanh nghiệp về việc đăng tải thông tin xin ý kiến của các cơ quan, tổ chức, cá nhân trên Cổng; Tham mưu ban hành 01 văn bản gửi các sở, ban, ngành, đoàn thể về việc cung cấp thông tin cho Cổng TTĐT tỉnh theo ND 43/2011/NĐ-CP; Đặc biệt BBT và Tổ giúp việc Cổng đã kịp thời thông tin về các sự kiện nổi bật diễn ra trên địa bàn tỉnh, tạo sự lan toả hưởng ứng rộng rãi trong quần chúng nhân dân.

- Trong năm, Cổng thông tin điện tử tỉnh cũng đã hoàn thành việc chuyển đổi từ Ipv4 sang địa chỉ Ipv6

- Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ có hiệu lực từ 15/8/2022, tuy nhiên, đến nay Bộ Thông tin và Truyền thông chưa có hướng dẫn do đó BBT và TGV Cổng còn đang lúng túng trong việc triển khai thực hiện. Đặc biệt là về cấu trúc, bố cục, yêu cầu kỹ thuật cho Cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước và xây dựng công cụ dùng chung để các cơ quan nhà nước phát triển Cổng thông tin điện tử.

## ***2.2. Về quản trị Sàn Thương mại điện tử tại Hà Tĩnh***

Năm 2022, Sàn TMĐT tỉnh tiếp tục duy trì, quản lý hoạt động giao dịch cho 345 gian hàng trên Sàn. Cập nhật hơn 800 tin bài và văn bản về thương mại dịch vụ, tuyên truyền các sự kiện thương mại nổi bật trên địa bàn tỉnh; tiến hành xúc tiến thương mại điện tử, tổ chức hơn 60 lượt truyền thông quảng bá Sàn tới người dân, doanh nghiệp các huyện, thị xã, thành phố, xã, phường, thị trấn tham gia Sàn thương mại điện tử; hỗ trợ chương trình OCOP tỉnh và các đơn vị xây dựng 30 gian hàng mới; xây dựng video sản phẩm tiêu biểu của tỉnh và video quảng bá giới thiệu về Sàn thương mại điện tử tỉnh; tổ chức tập huấn an toàn an ninh trong giao dịch trực tuyến, hội thảo giải pháp nâng cao hiệu quả bán hàng trực tuyến trên Sàn TMĐT. Tổ chức giới thiệu quảng bá sản phẩm, dịch vụ cho người dân và doanh nghiệp trên Sàn và fanpage “Sàn giao dịch thương mại điện tử tỉnh Hà Tĩnh”. Đồng thời kết nối hỗ trợ tiêu thụ nông sản cho người dân như cam bù Hương Sơn, mít Thái da xanh, bưởi Phúc Trạch, cam Vũ Quang... Đặc biệt, Sàn đã phối hợp với UBND huyện Hương Khê, Liên minh HTX tỉnh kết nối tiêu thụ sản phẩm bưởi Phúc Trạch và các sản phẩm cho người dân và các HTX (hỗ trợ quảng bá thương hiệu, tạo lập gian hàng và kết nối tiêu thụ hơn 5.000 quả bưởi, 5 tấn cam cho các gian hàng). Tổ chức thành công gian hàng trực tiếp giới thiệu chào bán sản phẩm trên Sàn tại Hội nghị xúc tiến thương mại kết nối cung cầu khu vực kinh tế tập thể năm 2022.

### ***2.3. Công tác đào tạo phát triển nhân lực Công nghệ thông tin:***

Trong năm 2022 Trung tâm đã xây dựng kế hoạch và tổ chức triển khai các chương trình tập huấn được giao như: Chương trình Đào tạo, tập huấn kỹ năng Ứng dụng Công nghệ thông tin, Chuyển đổi số cho người dân, doanh nghiệp, cán bộ xã (40 Lớp; 2.400 người); Đào tạo đội ngũ cán bộ văn hóa truyền thông huyện (04 lớp, 160 người); Chương trình đào tạo Chuyển đổi số cho cán bộ chuyên trách cấp tỉnh, cấp huyện(01 lớp, số người); Nâng cao kỹ năng Ứng dụng CNTT và chuyển đổi số cho cán bộ chuyên trách CNTT cấp xã (02 lớp, 97 người); Quản lý, nghiệp vụ về ATTT cho lãnh đạo CIO các sở ban ngành cấp tỉnh, UBND các huyện, TX , TP (01Lớp, 34 người); Quản lý, nghiệp vụ và hướng dẫn đánh giá cấp độ An toàn thông tin cho lãnh đạo CIO các xã, phường, thị trấn với (02 Lớp; 200 người); Diễn tập thực chiến về ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng cho đội ứng cứu sự cố ATTT mạng (01 Lớp, 45 người); Tập huấn nâng cao nhận thức về phát triển công nghệ số, chuyển đổi số cho doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh trên địa bàn huyện Hương Khê. (01 Lớp, 50 người); Đào tạo nâng cao trình độ An toàn thông tin mạng cho cán bộ chuyên trách CNTT của các cơ quan, đơn vị và Thành viên Đội ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng tỉnh (01 Lớp, lượng 40 người); Tập huấn an toàn thông tin cho cán bộ chuyên trách cấp xã (01 Lớp, 40 người); Tập huấn nâng cao nhận thức về phát triển công nghệ số, chuyển đổi số cho doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh trên địa bàn huyện Can Lộc (01 Lớp, 50 người); Tập huấn, tuyên truyền nâng cao nhận thức và kỹ năng ứng dụng Công nghệ thông tin và sử dụng Dịch vụ công trực tuyến cho người dân doanh nghiệp năm 2022(02 lớp, 180 người).

Ngoài ra Trung tâm đã tổ chức tập huấn Hướng dẫn nâng cao nghiệp vụ, kỹ năng thực hiện nhiệm vụ phát triển chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số tại cơ sở. (02 Lớp, 160 người); Đào tạo, bồi dưỡng nâng cao năng lực, kỹ năng chuyên môn, nghiệp vụ cho cán bộ thông tin tuyên truyền cấp huyện, cấp xã và cộng tác viên thông tin và tuyên truyền ở các thôn, bản, tổ dân phố. (03 Lớp, 150 người).

### ***2.4. Triển khai phần mềm hồ sơ công việc, duy trì hệ thống Văn phòng điện tử cho các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh.***

Trong năm 2022 Trung tâm tiếp tục duy trì nhiệm vụ hỗ trợ các cơ quan Nhà nước trên địa bàn tỉnh vận hành các phần mềm dùng chung như: hỗ trợ vận hành phần mềm hồ sơ công việc, hỗ trợ triển khai cài đặt chữ ký số, hướng dẫn đăng, cập nhật tin bài các Trang thông tin điện tử cấp xã, phường thị trấn. Hỗ trợ backup chuyển dữ liệu từ phần mềm văn phòng điện tử I-Office sang phần mềm hồ sơ công việc TD-Office.

## ***2.5. Tổ chức Triển lãm " Trường sa- Hoàng sa của Việt Nam - những bằng chứng lịch sử - pháp lý", ngày Sách Việt Nam***

Xác định rõ nhiệm vụ quan trọng trong công tác tuyên truyền chủ quyền biển đảo, trong năm 2022, Trung tâm đã phối hợp với các địa phương và trường học tổ chức 03 cuộc triển lãm số 3D **Trường sa- Hoàng sa của Việt Nam - những bằng chứng lịch sử - pháp lý**, thu hút hơn 6000 học sinh, giáo viên và đông đảo người dân trên địa bàn tỉnh tham gia. Chương trình triển lãm đã góp phần nâng cao hiệu quả tuyên truyền về chủ quyền biển, đảo Việt Nam. Đồng thời nâng cao tinh thần đoàn kết, ý thức trách nhiệm cho người dân Hà Tĩnh. Đặc biệt là đội ngũ cán bộ, giáo viên và học sinh thế hệ tương lai trong công cuộc bảo vệ chủ quyền biển đảo của Tổ quốc trong thời đại mới.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo Sở Thông tin và Truyền thông, Trung tâm đã phối hợp với Thư viện Tỉnh, UBND Thị xã Kỳ Anh triển khai tổ chức Ngày Sách và Văn hoá đọc Việt Nam lần thứ nhất tại Trường Trung học cơ sở Sông Trí. Chương trình đã tạo hiệu ứng lan toả mạnh mẽ và nhận được sự hưởng ứng nhiệt tình của đông đảo học sinh và người dân trên địa bàn Thị xã Kỳ Anh.

## ***2.6. Thực hiện nhiệm vụ đảm bảo an toàn an ninh mạng***

Về hoạt động đảm bảo ATTT mạng: Thực hiện nhiệm vụ của cơ quan thường trực ứng cứu sự cố ATTT mạng, Trung tâm đã tổ chức trực, cảnh báo ATTT tại các dịp nghỉ lễ, Tết Nguyên đán; Tham mưu các văn bản Cảnh báo và xử lý lỗ hổng bảo mật, mã độc nhằm tăng cường công tác ATTT mạng đối với các cơ quan nhà nước trên địa bàn, cảnh báo 28 lượt cảnh báo về các lỗ hổng bảo mật, tăng cường công tác ATTT tới các đơn vị trên địa bàn toàn tỉnh, 171 lượt cảnh báo tới các đơn vị có máy tính trên địa bàn toàn tỉnh bị nhiễm mã độc, tham gia hệ thống Botnet; Tổ chức rà quét lỗ hổng bảo mật cho 11 Cổng/trang TTĐT của các cơ quan, đơn vị (Cổng TTĐT tỉnh, UBND huyện Kỳ Anh; UBND TX Kỳ Anh; Viện Kiểm soát; UBND Thành phố Hà Tĩnh; UBND huyện Can Lộc, UBND Thị trấn Nghèn, UBND huyện Thạch Hà, Sàn TMĐT Công nghệ, Sàn TMĐT Sở Công thương, Trung tâm Lưu trữ lịch sử tỉnh); Thường xuyên cập nhật, duy trì chuyên mục An toàn thông tin trên Trang TTĐT của Trung tâm, Quản trị và vận hành Trung tâm SOC; Tham mưu văn bản gửi các cơ quan, đơn vị giao rà soát các nội dung không phù hợp trên website của các cơ quan nhà nước (.gov.vn), Phối hợp cùng Phòng an ninh mạng và phòng chống tội phạm công nghệ cao của Công an tỉnh xử lý nhanh các trang thông tin lợi dụng để đăng tải nội dung quảng cáo, cá độ, đánh bạc trực tuyến,...; Phối hợp xử lý Cổng thông tin điện tử Trung tâm Lưu trữ lịch sử tỉnh bị tấn công thay đổi giao diện. Bên cạnh đó, Trung tâm đã tham mưu triển khai giải pháp phòng chống mã độc tập trung theo quy định tại Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 25/5/2018 của Thủ tướng Chính phủ (1036 máy tính PC, 05

máy chủ). Triển khai chiến dịch rà quét xử lý mã độc trên không gian mạng năm 2022, có 10.995 cán bộ tham gia, phát hiện được 120 PC/24 đơn vị có địa chỉ IP tham gia các hệ thống mạng máy tính ma trên thế giới; Đã hướng dẫn các đơn vị, cá nhân có máy tính PC tiến hành các bước để bóc gỡ mã độc trên các máy tính PC, góp phần giảm thiểu tỉ lệ lây nhiễm mã độc trên địa bàn tỉnh, giảm thiểu các máy tính cá nhân bị lây nhiễm mã độc, dẫn tới làm giảm tỉ lệ địa chỉ IP tham gia các hệ thống mạng máy tính ma trên thế giới. Tham mưu ban hành kế hoạch khảo sát hiện trạng các hệ thống thông tin dự kiến cấp độ 3, triển khai thực thi xác định an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ; Kế hoạch diễn tập thực chiến về an toàn thông tin mạng năm 2022; Phối hợp VNCERT tổ chức đợt diễn tập thực chiến về phòng chống tấn công trên không gian mạng cho đội ứng cứu sự cố ATTT tỉnh;

### ***2.7. Triển khai các nhiệm vụ sự nghiệp khác được giao***

- Năm qua, Trung tâm đã chủ trì tổ chức thành công Chương trình giao lưu “Hợp tác cùng phát triển” giữa các Trung tâm CNTT&TT Bắc Trung bộ mở rộng gồm các tỉnh: Thanh Hóa, Nghệ An, Hà Tĩnh, Quảng Bình, Quảng Trị, Thừa Thiên Huế, Đà Nẵng, Lào Cai, Sơn La với các hoạt động trọng tâm: Tổ chức Hội thảo với chủ đề “Vai trò Trung tâm CNTT-TT trong phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số, doanh nghiệp số”; tham quan, dâng hương các địa chỉ đỏ (Miếu Am thuộc xã Cẩm Duệ, Cẩm Xuyên, Mộ cổ TBT Trần Phú tại Hồ Kẻ Gỗ; Khu di tích Ngã Ba Đồng Lộc); Tổ chức Hội thao, ký kết văn bản hợp tác...

- Chủ trì, phối hợp với UBND Thị xã Kỳ Anh tổ chức Ngày sách và Văn hoá đọc Việt Nam lần thứ 1; Triển lãm số Hoàng Sa - Trường Sa tại Xã Kỳ Nam, Trường THPT Vũ Quang, Trường THPT Mai Thúc Loan thành công và tạo sự lan toả rộng khắp trên địa bàn tỉnh.

- Một số nhiệm vụ tuyên truyền khác: Thực hiện nhiệm vụ hỗ trợ Sở TTTT trong công tác ngành TTTT. Trong năm, Trung tâm đã phối hợp với các phòng chuyên môn của Sở triển khai đẩy mạnh tuyên truyền các nhiệm vụ trên tất cả các lĩnh vực như: chuyên đổi số, Bru chính công ích, Phòng chống thiên tai và tìm kiếm cứu nạn, cải cách hành chính, phòng ngừa tội phạm lừa đảo trên mạng xã hội. Trung tâm đã sản xuất nhiều sản phẩm như: Xây dựng 02 nội dung tờ rơi với số lượng 50.000 tờ để tuyên truyền tại 216 xã, phường, thị trấn, cụ thể; Xây dựng 02 video mô phỏng tuyên truyền phòng chống tội phạm trên không gian mạng tuyên truyền trên các phg tiện thông tin đại chúng; Chủ trì, phối hợp với Ban tuyên giáo Tỉnh uỷ, Công an tỉnh tổ chức 03 lớp tập huấn tuyên truyền, phổ biến kỹ năng sử dụng mạng xã hội và chủ động nhận diện, phòng tránh tội phạm lừa đảo sử dụng công nghệ cao trên mạng xã hội, mạng viễn thông cho học sinh và công nhân tại các khu công nghiệp trên địa bàn tỉnh; Phối hợp với Trung tâm dự báo khí tượng thuỷ văn tỉnh tổ chức tập huấn về công tác ứng phó với biến đổi thiên tai,

khí hậu cho Lãnh đạo các phường, xã trên địa bàn tỉnh; Phối hợp với BTG Tỉnh uỷ tổ chức tập huấn công tác thông tin đối ngoại cho cán bộ các sở, ngành....

### **3. Kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh và hoạt động tự chủ**

Trong năm 2022 hoạt động kinh doanh dịch vụ của Trung tâm bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19 nên doanh thu giảm sút, các hoạt động kinh doanh dịch vụ chủ yếu được triển khai sau thời gian thực hiện giãn cách xã hội như: Chiêu sinh, đào tạo, thi cấp chứng chỉ ứng dụng CNTT cơ bản theo Thông tư 03/2014/TT-BTTTT; Ký kết hợp đồng giám sát các dự án CNTT tại một số cơ quan, đơn vị; Liên kết với các cơ quan, doanh nghiệp khai thác, sử dụng cơ sở vật chất tại Trung tâm...;

Một số hợp đồng dịch vụ đã thực hiện như: tư vấn giám sát dự án CNTT Trường Đại học Hà Tĩnh, Tư vấn giám sát dự án CNTT Trường chính trị Trần Phú, Tư vấn lập BCKTKT dự án CNTT thuộc huyện Thạch Hà, huyện Kỳ Anh, Bệnh viện đa khoa tỉnh, Chi cục Nông nghiệp và phát triển Nông thôn, Trường CĐ Y tế Hà Tĩnh;

Mặc dù CBVC, NLD Trung tâm đã cố gắng thu hút các hợp đồng dịch vụ nhưng năm 2022 Trung tâm chưa hoàn thành chỉ tiêu đề ra về KDDV, nguồn thu từ lĩnh vực này ngày càng giảm sút; công tác chiêu sinh, tổ chức thi, cấp chứng chỉ ứng dụng CNTT cơ bản giảm còn 1 đến 2 khóa mỗi tháng với lượng học viên ít; Dịch vụ tư vấn về các dự án CNTT thì năm 2022 bị đình trệ, khó khăn trong công tác tư vấn...

#### **- Về thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm:**

Việc chuyển Trung tâm từ cơ chế được cấp 100% ngân sách hoạt động sang cơ chế tự đảm bảo 100% kinh phí chi thường xuyên, đã phát huy được tính tự chủ của đơn vị sự nghiệp. Trong năm qua, Trung tâm hỗ trợ tốt hơn đối với công tác QLNN của Sở, đồng thời từng bước hoạt động ổn định và phát huy có hiệu quả trên cơ sở các chức năng nhiệm vụ được giao. Tuy nhiên do tình hình Sản xuất kinh doanh dịch vụ giảm sút, kinh phí duy trì hoạt động thường xuyên nhiều (như chi tiền lương, BHXH, BHYT, Chi điện, nước, văn phòng phẩm, sửa chữa trang thiết bị...) nên việc thực hiện chi thu nhập tăng thêm cho CBVC, NLD chưa đảm bảo như chỉ tiêu đã đề ra.

### **4. Về tài chính**

**Về nguồn kinh phí sự nghiệp ngành TT&TT:** Trung tâm được giao 30 nhiệm vụ sự nghiệp (năm 2021 được giao 33 nhiệm vụ) với tổng ngân sách là 8.054 triệu, giảm 12.65% so với 2021 (9.220 triệu đồng). Trong đó kinh phí giao đầu năm 4.275 triệu đồng, kinh phí 13 nhiệm vụ Sở giao thêm 3.779 triệu đồng.

Về sản xuất kinh doanh, dịch vụ: Năm 2022, doanh thu hoạt động SXKD chỉ đạt hơn 611 triệu đồng (giảm 66.26% so với năm 2021 1.9 tỷ). Có 03/20 cán bộ đạt chỉ tiêu giao khoán.

### **5. Công tác đoàn thể**

### **- Về Hoạt động Công đoàn:**

Công Đoàn CSTV Trung tâm đã bám sát các hoạt động của Công đoàn Sở, các đoàn viên Trung tâm đã nhiệt tình tham gia các hoạt động do Công đoàn Sở và Công đoàn cấp trên phát động; Phối hợp với chuyên môn, với Đoàn thanh niên tổ chức một số hoạt động có ý nghĩa thiết thực như: Tổ chức các hoạt động chào mừng ngày 08/03, tri ân ngày Thương binh liệt sĩ 27/7; phối hợp với Đoàn Thanh niên tổ chức tặng quà cho các cháu thiếu nhi nhân ngày 01/6; chăm lo đến quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng của người lao động. Chế độ lương hàng tháng và các chế độ chính sách khác được thực hiện kịp thời. Làm tốt công tác thăm hỏi, hiếu, hỉ, động viên thăm hỏi kịp thời các Đoàn viên và người thân trong gia đình khi ốm đau, hoạn nạn. Tặng quà cho đoàn viên nhân các dịp lễ, tết, các ngày lễ của đất nước, ngày thành lập Trung tâm...

### **- Về hoạt động Đoàn thanh niên:**

Năm 2022, Phân Đoàn Trung tâm đã được kiện toàn nhân sự thông qua Đại hội Chi đoàn, Phân đoàn hoạt động theo các phong trào của Chi đoàn Sở. Trong năm qua, các Đoàn viên thanh niên Trung tâm đã tham gia nhiều hoạt động do Chi đoàn Sở và Đoàn cấp trên phát động như: tham gia hiến máu tình nguyện, cử đoàn viên tham gia hỗ trợ Tỉnh đoàn tổ chức Hội thi tin học trẻ hàng năm; hỗ trợ Đoàn khối các cơ quan và doanh nghiệp tỉnh tổ chức Đại hội Đoàn; Tham gia Lễ thấp nền tri ân các Anh hùng liệt sĩ tại Nghĩa trang Núi Nài; trao tặng cờ Tổ quốc cho một số địa phương; phối hợp Chi đoàn Sở tổ chức Tết Trung thu cho các cháu.... và tham gia nhiều hoạt động khác.

## **III. THUẬN LỢI, KHÓ KHĂN VÀ TỒN TẠI, HẠN CHẾ**

### **1. Thuận lợi, khó khăn**

#### **1.1. Thuận lợi**

- Được sự quan tâm chỉ đạo sát sao của Cấp ủy, Ban giám đốc Sở và sự phối hợp của các phòng chuyên môn, trong năm qua Trung tâm đã được giao thêm một số nhiệm vụ sự nghiệp.

- CBVC, NLD Trung tâm đã dần thay đổi tư duy, năng động, tự chủ và sáng tạo trong hoạt động sản xuất kinh doanh.

#### **1.2. Khó khăn, tồn tại, hạn chế**

- Bên cạnh sự cạnh tranh của các đơn vị khác, năm qua doanh thu về kinh doanh dịch vụ của Trung tâm giảm sút do ảnh hưởng của dịch Covid 19 cũng như một số yếu tố khách quan khác. Nhiều cán bộ Trung tâm không đạt mức giao khoán đề ra dẫn đến khó khăn trong việc chi trả lương, nhất là đối với các lao động hợp đồng.

- Trung tâm còn chồng chéo chức năng nhiệm vụ, chưa được giao quyền vận hành Trung tâm tích hợp dữ liệu và các nền tảng dùng chung, đồng thời chưa được



giao nhiều nhiệm vụ cố định lâu dài do vậy chưa đủ kinh phí duy trì và gây quỹ lương, chi trả BHXH và thu nhập tăng thêm cho CBVC và người lao động.

- Trình độ chuyên môn chuyên sâu một số lĩnh vực như lập trình, An toàn thông tin, Quản trị mạng, chuyển đổi số... của cán bộ đang còn thiếu, thiếu chuyên nghiệp, khó khăn trong công tác tư vấn, hỗ trợ các đơn vị, triển khai các nhiệm vụ chuyên môn chuyên sâu.

- Thiếu công cụ hỗ trợ rà soát, kiểm soát thông tin trên môi trường mạng, thiết bị, công cụ hỗ trợ cho Tổ thường trực ứng cứu sự cố ATTT, tham gia các cuộc diễn tập UCSC của Khu vực miền trung, trung ương, châu Á.

- Nhiều CBVC, NLĐ có hiện tượng giảm sút tinh thần trách nhiệm và sự hăng say trong lao động, chưa đẩy mạnh phong trào sản xuất kinh doanh cũng như phát triển các dịch vụ mới cho Trung tâm, trong năm đã có 03 lao động xin nghỉ việc (trong đó có 02 hợp đồng lao động chuyên môn về kỹ thuật) gây ảnh hưởng đến việc chuyển giao, tiếp nhận các đầu việc mà các cán bộ trên thực hiện.

- Một số cán bộ lạm dụng xin nghỉ đột xuất, nghỉ không phép, vi phạm giờ giấc hành chính, không áp dụng triệt để nguyên tắc “đi báo việc, về báo công” đã đề ra tại Hội nghị CBVC, NLĐ gây ảnh hưởng đến chất lượng công việc và văn hóa công sở.

### **3. Hướng khắc phục**

- Trong thời gian tới, Trung tâm xin ý kiến dự thảo quyết định về chức năng nhiệm vụ, cơ cấu tổ chức để phù hợp với quy định tại Nghị định 120/2020/NĐ-CP; Đồng thời nghiên cứu thay đổi chính sách trả lương theo khung bậc chuyển sang thực hiện trả lương theo từng vị trí và khung năng lực và theo mức hoàn thành chế độ giao khoán;

- Rà soát CBVC, NLĐ vi phạm Quy chế nhiều lần, không đạt chỉ tiêu giao khoán và dôi dư trong nhiều năm báo cáo Sở và có hình thức xem xét phù hợp; Đồng thời triển khai phương án các mức độ hoàn thành hoặc xếp loại để xem xét nâng lương thường xuyên hoặc bỏ nhiệm, bổ nhiệm lại để đảm bảo quyền lợi cho CBVC, NLĐ...;

- Tham mưu xây dựng Nội dung nhiệm vụ đề xuất xin kinh phí bổ sung công cụ hỗ trợ rà soát, kiểm soát thông tin trên môi trường mạng, thiết bị, công cụ hỗ trợ cho Tổ thường trực ứng cứu sự cố ATTT hằng năm.

- Tập trung hoàn thành các nhiệm vụ sự nghiệp thường xuyên và đột xuất do Sở giao đảm bảo đúng tiến độ đề ra.

- Nâng cao chất lượng báo cáo của các phòng, coi đây là một tiêu chí trong thực hiện CCHC tại Trung tâm, đồng thời đánh giá tại các cuộc giao ban hàng tháng.

- Tìm hiểu, học hỏi kinh nghiệm Trung tâm các tỉnh bạn để tìm kiếm, phát triển các dịch vụ, tìm kiếm các dịch vụ có thu mang tính lâu dài.

#### **IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2023**

##### **1. Mục tiêu:**

Hoàn thành các nhiệm vụ sự nghiệp về TT&TT hỗ trợ công tác QLNN của Sở và các nhiệm vụ được giao; triển khai hiệu quả các hoạt động tự đảm bảo kinh phí chi thường xuyên; tăng cường hợp tác, liên kết trong thẩm quyền; đồng thời chú trọng khai thác các tiềm năng lợi thế, tìm kiếm và phát triển một số dịch vụ tạo nguồn thu cho Trung tâm trong giai đoạn tới.

##### **2. Một số nhiệm vụ trọng tâm**

###### **2.1. Về cải cách hành chính**

- Hoàn thiện hệ thống văn bản, quy định nội bộ, đảm bảo cơ quan vận hành đồng bộ, thống nhất; thực hiện nghiêm nguyên tắc tập trung dân chủ và nâng cao trách nhiệm người đứng đầu.

- Tăng cường công tác CCHC, CBVC, NLĐ Trung tâm nghiêm chỉnh thực hiện nguyên tắc “đi báo việc , về báo công” và giờ giấc hành chính; Thực hiện tốt công tác văn thư, lưu trữ;

- Xây dựng, nâng cấp Hệ thống QLCL theo TCVN ISO 9001:2008 lên ISO 9001:2015.

- Tham mưu ban hành chức năng nhiệm vụ, cơ cấu tổ chức của Trung tâm đảm bảo theo quy định tại Nghị định 120/2020/NĐ-CP ngày 07/10/2020 của Chính phủ, đảm bảo môi trường làm việc cho CBVC, NLĐ cơ quan, nâng cao hiệu quả công tác.;

- Đảm bảo cân đối thu chi, cải cách thanh toán tiền lương, thực hiện tốt các chế độ về lương, BHXH, thu nhập tăng thêm cho cán bộ, viên chức, người lao động;

- Tranh thủ nguồn đầu tư công và các nguồn hợp pháp khác để tăng cường CSVC, các điều kiện làm việc cho cán bộ, viên chức, người lao động tại Trung tâm. Tiếp tục trình các phương án cải tạo, chỉnh trang khuôn viên Trung tâm.

- Thực hiện hiệu quả công tác quản lý tài chính, tài sản; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí; đảm bảo an toàn trong cơ quan.

###### **2.2. Hoạt động sự nghiệp hỗ trợ QLNN ngành:**

- Đẩy mạnh ứng dụng CNTT hiện đại hóa nền hành chính cho các cơ quan nhà nước: Tiếp tục triển khai nhân rộng phần mềm quản lý tiến độ công việc; tiếp tục hỗ trợ, bảo trì các phần mềm dùng chung trên địa bàn tỉnh; Đảm bảo An toàn, bảo mật thông tin các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh; Tham gia vào đội ứng cứu sự cố về ATTT của tỉnh...

- Quản trị Công TTĐT tỉnh: Duy trì hiệu quả hoạt động Công TTĐT tỉnh và các chuyên mục “Công bố thông tin doanh nghiệp”, “Hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp”, “An toàn thông tin mạng”, “Cải cách hành chính”, “Chuyển đổi số đảm bảo Công hoạt động thông suốt, an toàn 24/24h.

- Sàn thương mại điện tử: Vận hành và quản trị Sàn; Xây dựng kế hoạch xúc tiến và phát huy Sàn TMĐT đạt hiệu quả theo kế hoạch phát triển TMĐT của tỉnh. Nghiên cứu đề xuất giải pháp đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong doanh nghiệp; Xây dựng cơ chế tài chính cho việc triển khai quảng bá, quảng cáo, thành lập gian hàng trên Sàn; Đề xuất quảng bá, hỗ trợ doanh nghiệp trên Sàn và các Cụm TTĐN.

- Quản lý, cấp phát, thu hồi tên miền hatinh.gov.vn và [www.hatinh.vn](http://www.hatinh.vn) cho các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh.

- Thực hiện nhiệm vụ đào tạo nguồn nhân lực về thông tin và truyền thông: đào tạo kỹ năng ứng dụng CNTT và chuyển đổi số cho CBCC cấp xã; xây dựng đề án và tổ chức đào tạo chuẩn hóa cho hệ thống chuyên trách CNTT từ cấp tỉnh đến cấp xã; đào tạo nâng cao kỹ năng ứng dụng CNTT, chuyển đổi số cho người dân và DN trên địa bàn tỉnh phục vụ khai thác thông tin; Tham gia xây dựng Đề án đào tạo nhân lực trình độ cao phục vụ xây dựng, vận hành chính phủ điện tử; Tham gia dự án đào tạo nghề cho thanh niên;

- Tăng cường đào tạo, tập huấn nâng cao trình độ cho đội thường trực ứng cứu sự cố về ATTT của Trung tâm nhằm mang lại hiệu quả vận hành trung tâm SOC cũng như triển khai công tác đào tạo tập huấn cho các cơ quan ban ngành trong tỉnh về ATTT mạng trong tình hình mới.

- Đảm bảo an toàn an ninh thông tin cho các đơn vị trên địa bàn, đầu mối ứng cứu khẩn cấp, đảm bảo an toàn, an ninh mạng; thường trực Đội ứng cứu sự cố ATTT mạng của tỉnh; Tuyên truyền nâng cao nhận thức về An toàn thông tin mạng cho cán bộ, người dân, doanh nghiệp, học sinh; Rà soát lỗ hổng bảo mật các hệ thống thông tin; Theo dõi cảnh báo và xử lý các đơn vị nhiễm mã độc Botnet trên địa bàn.

- Tổ chức Triển lãm số 3D về bản đồ và trưng bày tư liệu Hoàng Sa - Trường Sa tại các Trường THPT và các đơn vị trên địa bàn.

- Tham gia xây dựng các Chương trình, kế hoạch của ngành trong giai đoạn tiếp theo.

### **2.3. Hoạt động nghiên cứu KHCN:**

- Đăng ký xây dựng triển khai 01 Đề tài khoa học cấp tỉnh năm 2023;

- Chỉ tiêu năm 2022 có 100% cán bộ chuyên môn đều có sáng kiến kinh nghiệm (40% công nhận từ cấp Sở trở lên).

### **2.4. Hoạt động kinh doanh dịch vụ**

#### **2.4.1. Hoàn thiện môi trường KDDV:**

- Tiếp tục xây dựng Phương án nâng cao năng lực, hiệu quả hoạt động sản xuất, kinh doanh, dịch vụ của Trung tâm, phát triển thêm các dịch vụ mới.

- Tiếp tục hoàn thiện và ban hành các văn bản: Quy chế làm việc, Quy chế chi tiêu nội bộ, Cơ chế tài chính trong kinh doanh dịch vụ...

- Bổ sung CSVN, trang thiết bị và tiếp tục nâng cấp trụ sở để phục vụ kinh doanh, dịch vụ.

- Bổ sung, hoàn thiện, chuẩn hóa hồ sơ năng lực và nhân lực để tham gia các chương trình, dự án lớn.

#### *2.4.2. Tổ chức tốt hoạt động dịch vụ, kinh doanh*

- Duy trì và phát triển các dịch vụ đã có. Hình thành 2-3 dịch vụ mới thuộc lĩnh vực CNTT;

- Thực hiện dịch vụ xây dựng và rà quét lỗ hổng bảo mật của Cổng/Trang TTĐT trên địa bàn tỉnh; rà quét lỗ hổng bảo mật các phần mềm CSDL, phần mềm chuyên ngành tại các đơn vị.

- Tư vấn, triển khai, giám sát các dự án Thông tin và Truyền thông cho các cơ quan, đơn vị;

- Xây dựng, triển khai CSDL chuyên ngành, xây dựng phần mềm, chuyển giao công nghệ;

- Xây dựng, nâng cấp Cổng/Trang TTĐT các cơ quan, đơn vị.

- Thực hiện dịch vụ đào tạo và tổ chức thi cấp chứng chỉ theo thông tư 03/2014/TT-BTTTT cho CBCCVN các đơn vị;

- Dịch vụ quảng bá các sản phẩm của các doanh nghiệp trên cụm Thông tin đối ngoại, Cổng TTĐT, Sàn TMĐT và trên Mạng xã hội ;

- Hợp tác, phát triển thị trường: Hợp tác với các đơn vị bạn trong việc đào tạo, triển khai các ứng dụng, chuyển giao các công nghệ mới, phần mềm an ninh mạng và thiết bị thông minh, Cổng TTĐT; quảng cáo, tổ chức các sự kiện

- Thực hiện các hợp đồng KD, DV khác thuộc lĩnh vực TT&TT.

#### **2.5. Công tác đoàn thể**

- Tổ chức Đại hội và kiện toàn BCH Công Đoàn, BCH Đoàn thanh niên nhằm phát huy vai trò công tác đoàn thể, phát động các phong trào thi đua trong cơ quan, tạo khí thế trong công tác, tăng cường giao lưu với ĐTN, Công đoàn Sở và các đơn vị khác trong và ngoài tỉnh.

- Bám sát các KH hoạt động của đoàn thể Sở để triển khai tại Trung tâm;

- Tiếp tục phát động phong trào Xanh sạch đẹp trong khuôn viên của Trung tâm (bình quân 1 lần/ 1 tháng).

- Tham gia đầy đủ các hoạt động do công đoàn cấp trên phát động, làm tốt công tác thăm hỏi, hiếu hỉ nhằm động viên, thăm hỏi kịp thời các đoàn viên công đoàn trong cơ quan.

- Tổ chức cuộc học tập kinh nghiệm tại 01-02 Trung tâm tình bạn.

(Có dự thảo Kế hoạch thực hiện nhiệm vụ 2022 kèm theo)

## **V. KIẾN NGHỊ ĐỀ XUẤT**

Để thực hiện tốt nhiệm vụ của đơn vị sự nghiệp hỗ trợ QLNN của Sở và duy trì cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm, Trung tâm đề xuất một số ý kiến sau:

- Đề nghị BGD Sở và các phòng chuyên môn Sở quan tâm bổ sung thêm nhiệm vụ sự nghiệp thường xuyên cho Trung tâm thực hiện nhằm đảm bảo việc duy trì đơn vị sự nghiệp tự chủ;

- Đề nghị BGD Sở và các phòng quan tâm trong công tác quảng bá và giới thiệu sản phẩm của Trung tâm cho các cơ quan, đơn vị trong và ngoài tỉnh như: Dịch vụ Hosting; xây dựng các Wetsite, Cổng/Trang TTĐT; Tổ chức đào tạo tin học; Thuê hội trường; Máy tính...;

Trên đây là báo cáo tổng kết hoạt động năm 2022, phương hướng triển khai nhiệm vụ năm 2023 của Trung tâm CNTT và Truyền thông../.

**Nơi nhận:**

- Sở TT&TT;
- Các phòng thuộc TT;
- Ông Dương Văn Tuấn – PGĐ Sở, Phụ trách Trung tâm (bc);
- Lưu: VT, HCTH.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Thanh Lâm**

**PHỤ LỤC**  
**CÁC NHIỆM VỤ ĐÃ THỰC HIỆN NĂM 2022**

(Kèm theo báo cáo số /BC-TTCNTT ngày /02/2023 của Trung tâm CNTT&TT)

TT	Nội dung	Thời gian	Đơn vị phối hợp thực hiện	Bộ phận thực hiện	Bộ phận phối hợp	Ghi chú
<b>I</b>	<b>Hoạt động hành chính</b>					
1	Hoàn thiện, bổ sung các Quy chế hoạt động	Tháng 1	VP Sở	HCTH	Các phòng	Đã TH
2	Xây dựng Kế hoạch hoạt động của Trung tâm năm 2022	Tháng 1	VP Sở	HCTH	Các phòng	Đã TH
3	Tổng hợp, xây dựng kế hoạch công tác tháng, quý, năm	Cả năm	VP Sở	HCTH	Các phòng	TX
4	Trả lương, phụ cấp, BHXH	Cả năm	VP Sở	HCTH	Công đoàn	TX
5	Chi thường xuyên (điện, nước, xăng, xe...)	Cả năm		HCTH	Các phòng	TX
7	Thực hiện công tác VTLT, CCHC, ISO	Cả năm		HCTH	Các phòng	TX
8	Chi các hoạt động giao dịch (thực hiện để thực hiện các hợp đồng)	Cả năm		HCTH	Các phòng	TX
9	Thực hiện công tác tổ chức cán bộ, tuyển dụng viên chức, ký kết lại các hợp đồng lao động, bổ sung thêm các hợp đồng lao động	Cả năm	VP Sở	HCTH	Các phòng	TX
10	Chi công tác thi đua khen thưởng	Tháng 12	VP Sở	HCTH	Các phòng	TX
11	Chi thu nhập tăng thêm cho CBVC NLĐ	Cả năm		HCTH	Các phòng	TX
12	Chi sửa chữa, tăng cường Cơ sở vật chất TT	Cả năm		HCTH	Các phòng	TX
13	Tổ chức cho CBVC đi tham quan, học tập kinh nghiệm tại các tỉnh bạn	Tháng 7	Công đoàn Sở	HCTH	Các phòng	Đã TH
14	Đào tạo, tập huấn nâng cao năng lực, trình độ chuyên môn cho CBVC Trung tâm	Cả năm	VP Sở	HCTH	Các phòng	TX

15	Tổ chức Hội thảo các Trung tâm CNTT khu vực miền Trung mở rộng	Tháng 5	Công đoàn Sở	HCTH	Các phòng	Đã TH
16	Nâng cấp, sửa chữa Trung tâm CNTT-TT thuộc các hạng mục đầu tư xây dựng cơ bản	Tháng 3	Văn phòng Sở	HCTH	Các tổ giúp việc	TX
17	Cho thuê văn phòng, quỹ đất Trung tâm	Cả năm		HCTH	Công đoàn	TX
<b>II</b>	<b>Hoạt động sự nghiệp, hỗ trợ QLNN</b>					
1	Thực hiện duy trì Hoạt động Cổng Thông tin điện tử Hà Tĩnh, Quản trị kỹ thuật hệ thống dịch vụ công trực tuyến trên Cổng TTĐT tỉnh	Cả năm				TX
2	Quản trị, vận hành hoạt động Sàn thương mại điện tử Hà Tĩnh	Cả năm	BQT Sàn	DVTT	TGV Sàn	TX
3	Đảm bảo an toàn an ninh thông tin cho các cơ quan trên địa bàn tỉnh (hỗ trợ, giám sát ATTT, bóc gỡ mã độc,...)	Cả năm	P CNTT	UD-PT	Các phòng	TX
4	Tổ chức Ngày sách Việt Nam 21/4	Tháng 4	P TTBCXB	DVTT	HCTH	Đã TH
5	Hỗ trợ, vận hành và bảo trì các phần mềm dùng chung cho các cơ quan nhà nước trên địa bàn; bảo trì hệ thống máy tính, mạng trong cơ quan nhà nước cấp tỉnh	Cả năm	P CNTT	UD-PT	Các phòng	TX
6	Duy trì chuyên mục Công bố thông tin doanh nghiệp trên Cổng TTĐT	Cả năm		BQT Cổng	TGV Cổng	TX
7	Duy trì chuyên mục Hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp trên Cổng	Cả năm		BQT Cổng	TGV Cổng	TX
8	Vận hành, quản trị chuyên mục Cải cách hành chính trên cổng TTĐT tỉnh	Cả năm		BQT Cổng	TGV Cổng	TX
9	Quản trị kỹ thuật chuyên mục Doanh nghiệp hỏi, Cơ quan nhà nước trả lời	Cả năm		BQT Cổng	TGV Cổng	TX
10	Vận hành, quản trị chuyên mục ATTT mạng trên Cổng TTĐT tỉnh	Cả năm	BBT Cổng	UDPT	HCTH	TX

11	Quản trị kỹ thuật "Cổng thông tin điện tử Sở; PM tiến độ công việc; PM quản lý đài truyền thanh; PM quản lý cơ sở dữ liệu thông tin đối ngoại"	Cả năm		UDPT	Tổ Web	TX
12	Duy trì và phát triển tên miền của tỉnh .hatinh.gov.vn; www.hatinh.vn	Cả năm		UDPT		TX
13	Tập huấn, tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 cho người dân doanh nghiệp	Quý II, III	P CNTT	ĐT_HT	UD-PT	Đã TH
14	Tuyên truyền nâng cao nhận thức và kỹ năng ứng dụng CNTT, DVC cho người dân và DN	Cả năm	P CNTT, TTBCXB	DVTT	HCTH	Đã TH
15	Tổ chức Triển lãm số 3D về chủ quyền biển, đảo Việt Nam đối với Hoàng Sa, Trường sa	Cả năm	P TTBCXB	DVTT	HCTH	Đã TH
16	Tập huấn, trang bị kiến thức, kỹ năng nghiệp vụ về tham gia trên môi trường mạng	Cả năm	P TTBCXB	DVTT	UD-PT	Đã TH
17	Thực hiện nhiệm vụ đơn vị đầu mối ứng cứu khẩn cấp, đảm bảo an toàn, an ninh mạng; tham gia hoạt động của Đội ứng cứu sự cố ATTT mạng	Cả năm	P CNTT	UD-PT	Các phòng	TX
18	Quản trị và vận hành Trung tâm SoC	Tháng 4	P CNTT	UD-PT	Các phòng	TX
19	Quản trị, vận hành và quảng bá các Fanpage: Du lịch biển, Trung tâm Hành chính công; Cổng Thông tin Hà Tĩnh	Cả năm	BBT Cổng	DVTT	HCTH	TX
20	Triển khai các nhiệm vụ của Kế hoạch thương mại điện tử giai đoạn 2022-2025	Tháng 2	P CNTT	DVTT	Các phòng	TX
21	Duy trì vận hành bản đồ Covidmaps	Cả năm		UDPT	Tổ Covid	TX
<b>III</b>	<b>Triển khai nhiệm vụ Sự nghiệp đào tạo</b>					
1	Đào tạo năng lực chuyên đổi số, Ứng dụng CNTT cho cán bộ chuyên trách CNTT các cấp của các cơ quan nhà nước		P CNTT	ĐT-HT	Tổ 03	Đã TH



2	Đào tạo, tập huấn nâng cao nhận thức, kỹ năng chuyển đổi số, ứng dụng CNTT cho người dân, doanh nghiệp và đội ngũ cán bộ văn hóa truyền thông các cấp để ứng dụng vào hoạt động sản xuất, giao dịch trực tuyến, khai thác DVC trực tuyến		P CNTT, VP Sở	ĐT-HT	Các phòng	Đã TH
3	Đào tạo kỹ năng đảm bảo ATTT mạng cho cán bộ chuyên trách CNTT các cấp của các cơ quan nhà nước		P CNTT	UD-PT	ĐT-HT	Đã TH
<b>IV</b>	<b>Hoạt động khác</b>					
1	Triển khai Đề án tuyên truyền chủ quyền biển đảo và các hoạt động Thông tin đối ngoại theo Kế hoạch 158/KH-UBND ngày 10/5/2021		TTBCXB	DVTT		
2	Bổ sung CSVC, nâng cấp toàn diện Cổng TTĐT tỉnh thành Cổng giao tiếp điện tử tỉnh phục vụ chuyển đổi số kết nối Cổng TTĐT các sở, ban, ngành, huyện, thị.			BBT Cổng	TGV Cổng	
3	Triển khai Đề án Tuyên truyền nâng cao nhận thức và phổ biến kiến thức về ATTT giai đoạn 2021-2025 theo Kế hoạch 262/KH-UBND ngày 24/7/2021			DVTT	UDPT	
4	Kế hoạch phát triển thương mại điện tử giai đoạn 2021-2025 theo QĐ 2783/QĐ-UBND ngày 26/8/2020)			BQT Sàn	TGV Sàn	
5	Triển khai hệ thống điều hành, giám sát an toàn, an ninh mạng (SOC) trên địa bàn tỉnh đảm bảo ATTT mạng trong hoạt động UD CNTT theo Văn bản số 2531/UBND-PC1 ngày 28/4/2021 và Quyết định 01/2021/QĐ-UBND ngày 19/01/2021			Tổ ATTT	UDPT	
6	Hội thảo các Trung tâm CNTT-TT khu vực miền trung, các tỉnh lân cận ...			HCTH	Các phòng	
7	Phối hợp Đào tạo, bồi dưỡng Lãnh đạo CIO và đội ngũ chuyên trách CNTT các cấp, các ngành		P CNTT		ĐT-HT	

8	Phối hợp, hỗ trợ tổ chức Hội thi Tin học trẻ tỉnh Hà Tĩnh lần thứ 23	Tháng 6	P CNTT	Chi hội TH	ĐT-HT	Đã TH
9	Tham gia chương trình đào tạo 200 chuyên gia An ninh mạng quốc gia	Cả năm	P CNTT	HCTH		Đã TH
10	Triển khai Chương trình Mục tiêu quốc gia Giảm nghèo bền vững năm 2022	Tháng 6	Vp Sở	HC-TH	ĐT-HT	Đã TH
11	Triển khai đề án Số hóa truyền hình mặt đất trên địa bàn tỉnh trong năm 2022	Tháng 2	P BCVT	DVTT	UD-PT	Đã TH
12	Triển khai Đề án BBCI 2022	Tháng 2	P BCVT	DVTT	UD-PT	Đã TH
13	Đào tạo, tập huấn cho cán bộ bưu điện văn hóa xã	Tháng 5	P BCVT	DVTT	UD-PT	Đã TH
14	Thực hiện các nhiệm vụ thông tin đối ngoại, thông tin cơ sở theo KH của UBND tỉnh	Cả năm	P TTBCXB	DVTT	UD-PT	Đã TH
15	Xây dựng chuyên mục Chuyển đổi số trên Cổng TTĐT tỉnh					Đã TH
16	Tổ chức bồi dưỡng và diễn tập ATTT, ứng cứu sự cố ATTT cho đội ứng cứu sự cố tỉnh	Tháng 6	P CNTT	UD-PT	HCTH	Đã TH
17	Tập huấn Thông tin đối ngoại cho cán bộ phụ trách TTĐN tại các sở, ngành trên địa bàn tỉnh	Tháng 10	P BCXB	DVTT	Các phòng	Đã TH
18	Phối hợp rà soát về mức độ minh bạch thông tin, ATTT mạng trên Cổng/Trang TTĐT các CQNN trên địa bàn tỉnh	Cả năm	P CNTT	UD-PT		Đã TH
19	Công tác kiểm tra về kỹ năng, trình độ ứng dụng CNTT của CBCC tại một số đơn vị	Cả năm	P CNTT	UD-PT		Đã TH
20	Phối hợp các phòng chuyên môn hỗ trợ các nhiệm vụ thường xuyên và đột xuất	Cả năm	VP Sở	HCTH		Đã TH
21	Hỗ trợ xây dựng hồ sơ, trình thẩm định hồ sơ theo cấp độ của các hệ thống thông tin.	Cả năm	P CNTT	UD-PT		Đã TH

22	Xây dựng kế hoạch tuyên truyền, nâng cao nhận thức, kỹ năng số cho cán bộ, người dân và doanh nghiệp.	Cả năm	P CNTT	Phòng Công	UD-PT	Đã TH
23	Đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền phòng chống dịch Covid-19 trong tình hình mới	Cả năm	P TTBCXB	DVTT	Các phòng	Đã TH
24	Thực hiện công tác truyền thông phòng chống thiên tai, tìm kiếm cứu nạn và biến đổi khí hậu trên địa bàn tỉnh	Cả năm	P TTBCXB	DVTT	Các phòng	Đã TH
25	Tuyên truyền các sự kiện nổi bật trên địa bàn tỉnh trong năm 2022	Cả năm	P TTBCXB	DVTT	Các phòng	Đã TH
<b>V</b>	<b>Hoạt động kinh doanh dịch vụ</b>					
1	Triển khai đào tạo chuẩn kỹ năng ứng dụng CNTT theo Thông tư 03/2014/TT-BTTTT	Cả năm	HĐ 03	ĐT-HT	Các phòng	
2	Xây dựng các Cổng/Trang thông tin điện tử cho các đơn vị trên địa bàn tỉnh	Cả năm	P CNTT	Tổ Web	Các phòng	
3	Quảng bá sản phẩm các DN trên Cụm TTĐN, Cổng, Sàn TMĐT...	Cả năm	P TTBCXB	DVTT	Các phòng	
4	Lập, tư vấn, thiết kế, giám sát các gói thầu thi công về TTTT	Cả năm	VP Sở	UD-PT	Các phòng	
5	Xây dựng các Video hoạt hình tuyên truyền (Theo đặt hàng) và video bản tin trí tuệ nhân tạo (AI)	Cả năm		UD-PT	Các phòng	
6	Phối hợp, hợp tác, chuyển giao đào tạo các phần mềm UD cho các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh	Cả năm	P CNTT, VP Sở	ĐT-HT	Các phòng	
7	Dịch vụ cho thuê máy chủ ảo, Hosting cloud	Cả năm		UD-PT	Các phòng	
8	Tổ chức rà soát lỗ hổng bảo mật Cổng, Trang TTĐT trên địa bàn tỉnh; Các phần mềm CSDL, phần mềm chuyên ngành.	Cả năm	P CNTT, VP Sở	Tổ ANM	Các phòng	
9	Xây dựng các video quảng bá các điểm danh lam, thắng cảnh theo đơn đặt hàng	Cả năm	P TTBCXB	DVTT	Các phòng	

<b>VI</b>	<b>Xây dựng và thực hiện kế hoạch, đề án, dự án</b>					
1	Xây dựng, triển khai CSDL chuyên ngành cho các cơ quan, đơn vị	Cả năm	P CNTT	UD-PT	Các phòng	
2	Nâng cấp, chuyển giao PM Quản lý tiến độ công việc cho các cơ quan, đơn vị	Cả năm	Vp Sở	DVTT	Các phòng	
3	Nâng cấp Phần mềm theo dõi Đài truyền thanh	Cả năm	P TTBCXB	DVTT	Các phòng	
4	Đầu tư, nâng cấp Trung tâm SoC	Cả năm	P CNTT	UD-PT	Các phòng	
<b>VII</b>	<b>Thực hiện nhiệm vụ giao khoán và hợp tác với các cơ quan, đơn vị trên địa bàn</b>					
1	Lãnh đạo Trung tâm	Cả năm		Các phòng		
2	Trưởng, phụ trách các phòng, bộ phận	Cả năm		Các phòng		
3	Cán bộ, viên chức và người lao động Trung tâm	Cả năm		Các phòng		

**TRUNG TÂM CNTT VÀ TRUYỀN THÔNG**