**THAM LUẬN**

**TỈNH THANH HÓA: ĐẨY MẠNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH GẮN VỚI CHUYỂN ĐỔI SỐ, TẠO MÔI TRƯỜNG CHO KHỞI NGHIỆP, ĐẦU TƯ KINH DOANH**

Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh Thanh Hóa lần thứ XIX đã xác định một trong ba khâu đột phá của nhiệm kỳ 2020 - 2025 là “Đẩy mạnh cải cách hành chính, tạo môi trường đầu tư thông thoáng, hấp dẫn”. Đây cũng được xem là chìa khóa quan trọng để mở cửa thu hút đầu tư, nhất là các dự án có quy mô lớn, công nghệ cao, sản xuất sạch, bền vững.

Để tạo điều kiện cho các tổ chức, cá nhân khởi nghiệp, đầu tư kinh doanh, Thanh Hóa đẩy mạnh thực hiện công khai, minh bạch các cơ chế, chính sách, quy hoạch, thủ tục hành chính (đất đai, đầu tư, xây dựng, môi trường, tài nguyên, tài chính ngân sách, thuế, bảo hiểm, y tế, khoa học công nghệ, giáo dục…). Thường xuyên rà soát, đánh giá TTHC, nhóm TTHC không phù hợp, có vướng mắc, bất cập (từ 2018 - 2021 đã rà soát 71 TTHC, nhóm TTHC; tỷ lệ cắt giảm chi phí tuân thủ TTHC tối thiểu hàng năm từ 20% đến 25% đối với từng thủ tục, nhóm TTHC); rà soát, kiến nghị cơ quan có thẩm quyền cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh tại các văn bản quy phạm pháp luật; rút ngắn thời gian giải quyết TTHC từ 10 - 50%, như: thời gian giải quyết Đề nghị chấp thuận chủ trương đầu tư các dự án đầu tư trực tiếp giảm từ 35 ngày xuống còn 26 ngày; cấp giấy phép quy hoạch giảm từ 45 ngày xuống còn 22 ngày; cấp phép đăng ký kinh doanh giảm từ 3 ngày xuống còn 2 ngày; cấp Giấy chứng nhận đăng ký đầu tư đối với dự án không thuộc diện chấp thuận chủ trương đầu tư (thuộc thẩm quyền quản lý của Ban QLKKT Nghi Sơn) giảm từ 15 ngày xuống còn 10 ngày; cấp Giấy xác nhận đủ điều kiện làm tổng đại lý kinh doanh xăng dầu thuộc thẩm quyền cấp của Sở Công Thương giảm từ 20 ngày xuống còn 10 ngày. Ban hành và tổ chức thực hiện sắp xếp, sáp nhập cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, cấp huyện đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh (từ 2018 - 2021, đã thực hiện sắp xếp 143 xã, phường, thị trấn thành 67 xã, phường, thị trấn, giảm 76 đơn vị; giảm 103 đơn vị SNCL). Vận dụng sáng tạo mô hình “Lãnh đạo công - quản trị tư”, “Đầu tư công - quản lý tư” và “Đầu tư tư - sử dụng công” trong đầu tư, quản lý nguồn ngân sách nhà nước. Tổ chức thực hiện có hiệu quả các sáng kiến trong cải cách hành chính: thực hiện chấm điểm đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ, chấm điểm chỉ số CCHC của các sở, ngành cấp tỉnh, UBND cấp huyện trên phần mềm; quy định “bốn tăng, hai giảm, ba không trong giải quyết thủ tục hành chính”; đánh giá chỉ số năng lực cạnh tranh các sở, ngành và UBND cấp huyện; khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của người sử dụng dịch vụ công đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước; tổ chức thi tuyển, tuyển chọn công chức hành chính bằng hình thức thi trắc nghiệm trên máy tính thông qua phần mềm kết nối mạng internet và viết bài luận;...

Tỉnh Thanh Hóa xác định việc ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) trong CCHC là khâu đột phá quan trọng. Thông qua hoạt động ứng dụng CNTT, các cơ quan nhà nước được liên kết chặt chẽ hơn trong thực thi nhiệm vụ, Chính quyền điều hành bộ máy nhà nước một cách nhanh chóng, chính xác, hiệu quả và tiết kiệm hơn; hoạt động của cơ quan nhà nước được công khai, minh bạch, góp phần hạn chế gây phiền hà, tham nhũng, tạo sự hài lòng, thuận tiện, tiết kiệm cho người dân và doanh nghiệp; góp phần cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, là động lực quan trọng để thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh. Kết quả nổi bật là:

- *Ứng dụng CNTT phục vụ chỉ đạo, điều hành trong các cơ quan nhà nước có bước đột phá quan trọng.* Từ ngày 01/9/2020, 100% lãnh đạo, CBCC các Sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã, các đơn vị sự nghiệp trên địa bàn tỉnh đã thực hiện tiếp nhận, xử lý, ký số, phát hành văn bản hoàn toàn trên môi trường mạng, văn bản điện tử đã thay thế hoàn toàn văn bản giấy trong các cơ quan nhà nước (trừ văn bản mật theo quy định), góp phần tạo môi trường làm việc hiện đại, công khai, minh bạch, nhanh chóng, tiết kiệm, hiệu quả trong cơ quan nhà nước; tỷ lệ văn bản ký số cá nhân đạt trên 99%; đã kết nối liên thông với hệ thống điều hành, tác nghiệp của các doanh nghiệp, tạo điều kiện thuận lợi cho việc gửi, nhận văn bản điện từ giữa cơ quan nhà nước và doanh nghiệp được nhanh chóng, tiết kiệm; toàn tỉnh ước tiết kiệm trên 80 tỷ đồng/năm trong việc gửi nhận văn bản điện tử của các đơn vị. Hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến đang phát huy hiệu quả tích cực. Đặc biệt, trong giai đoạn bùng phát dịch bệnh Covid-19, hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến được kết nối, liên thông từ Trung ương đến điểm cầu cấp tỉnh, 27/27 điểm cầu cấp huyện và 559/559 điểm cầu cấp xã phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của Thủ tướng Chính phủ và của Tỉnh. Hiện nay đang tiếp tục triển khai kết nối đến điểm cầu tại nhà văn hóa cấp thôn. Hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến đã phục vụ tốt các cuộc họp, triển khai Nghị quyết từ Trung ương đến cấp xã và cấp thôn trên địa bàn tỉnh. Hệ thống phòng họp không giấy tờ đã được triển khai tại 19 đơn vị, góp phần đẩy mạnh chuyển đổi số trong các cơ quan nhà nước, tạo môi trường hội họp hiện đại, tổ chức các cuộc họp nhanh chóng, tiết kiệm, khoa học. Nền tảng chia sẽ tích hợp dữ liệu của tỉnh là một trong 8 Bộ, ngành, địa phương đầu tiên kết nối với trục liên thông văn bản quốc gia; đã tích hợp 1443 đơn vị của tỉnh (cấp tỉnh, huyện, xã và các đơn vị sự nghiệp), phục vụ gửi, nhận văn bản điện tử liện thông 4 cấp từ Trung ương đến cấp xã và kết nối, chia sẻ các dữ liệu chuyên ngành trên địa bàn tỉnh. Cổng Thông tin điện tử của tỉnh, 48 trang thông tin điện tử của các cơ quan hành chính nhà nước cấp tỉnh, UBND cấp huyện, 559/559 trang thông tin điện tử của UBND cấp xã đã cung cấp kịp thời, đầy đủ các thông tin phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- *Ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp ngày càng tốt hơn.* Cổng dịch vụ công tỉnh (tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh), Hệ thống một cửa điện tử được đầu tư đồng bộ, hiện đại tại 27/27 UBND cấp huyện, 559/559 UBND cấp xã góp phần hiện đại hóa nền hành chính của tỉnh, công khai, minh bạch hoạt động cung cấp dịch vụ công của các cơ quan nhà nước; phục vụ người dân, doanh nghiệp mọi lúc, mọi nơi, tiết kiệm thời gian, chi phí, tránh phiền hà nhũng nhiễu. Cổng Dịch vụ công và hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh cập nhật, niêm yết đầy đủ 100% TTHC, kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của 3 cấp chính quyền. Để đẩy mạnh việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, từ năm 2019 Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 5082/QĐ-UBND về việc giao chỉ tiêu tiếp nhận, xử lý hồ sở trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 cho các Sở, ban, ngành, UBND cấp huyện. Từ năm 2019 đến nay, hàng năm Chủ tịch UBND tỉnh đều ban hành Quyết định giao chỉ tiêu tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 cho các Sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã. Qua đó, tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận, xử lý trực tuyến mức độ 3, 4 ngày càng tăng, năm 2019 tỷ lệ tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến mức độ 3 của các Sở, ban, ngành cấp tỉnh là 40%, cấp huyện là 30%; mức độ 4 của các Sở, ban, ngành cấp tỉnh là 30%, cấp huyện là 10%, đến nay toàn tỉnh tỷ lệ mức 3 đạt trên 98%, mức độ 4 đạt trên 95% (tính riêng trong quý I/2022 tiếp nhận, xử lý 27.726 hồ sơ trực tuyến mức độ 3 và 50.071 hồ sơ trực tuyến mức độ 4). Tỉnh Thanh Hóa đã thiết lập “*Hệ thống phản hồi Thanh Hóa*“, phục vụ tiếp nhận, xử lý và trả lời phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân (tại địa chỉ <https://phanhoi.thanhhoa.gov.vn>) và Tổng đài 1022 Thanh Hóa là các kênh tương tác nhanh chóng, thiết thực, hiệu quả giữa Chính quyền với người dân và doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

*Ứng dụng CNTT trong các ngành, lĩnh vực đã góp phần đẩy mạnh cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh.* Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư gắn với từng người dân, từng gia đình, là nền tảng, cơ sở dữ liệu để hình thành công dân số, xã hội số đang được triển khai tích cực, đồng bộ, quyết liệt, hiệu quả trên địa bàn tỉnh; là nền tảng quan trọng để triển khai các dịch vụ công trực tuyến, góp phần cải cách hành chính, giảm phiền hà, sách nhiễu khi tiếp xúc với người dân, doanh nghiệp, chống tiêu cực, tham nhũng trên địa bàn tỉnh. Đã triển khai hóa đơn điện tử cho 100% doanh nghiệp, tổ chức kinh tế, hộ kinh doanh trên địa bàn tỉnh nhằm đẩy mạnh phát triển Chính quyền điện tử, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của các cơ quan nhà nước, phục vụ người dân và doanh nghiệp ngày càng tốt hơn; công khai, minh bạch các hoạt động của các cơ quan nhà nước trên môi trường mạng. Đến 30/4/2022, có 40% tổ chức, doanh nghiệp, 20% hộ kinh doanh trên địa bàn tỉnh đăng ký sử dụng hóa đơn điện tử theo quy định. Triển khai hướng dẫn, cài đặt, sử dụng “*Bảo hiểm xã hội số*” (VssID) là bước đột phá trong CCHC của ngành Bảo hiểm xã hội. Ứng dụng hiệu quả hệ thống phần mềm và cơ sở dữ liệu theo dõi tình hình thực hiện các dự án đầu tư trực tiếp có sử dụng đất trên địa bàn tỉnh; triển khai các phần mềm ứng dụng CNTT hiệu quả trong lĩnh vực tài chính, ngân hàng từ cấp tỉnh đến cấp huyện; thanh toán không dùng tiền mặt đang được triển khai tích cực trong các ngành, lĩnh vực, doanh nghiệp và người dân (70% các siêu thị, trung tâm mua sắm, 50% các đơn vị cung cấp dịch vụ điện, nước, viễn thông, 20% cơ sở kinh doanh vận tải, văn hoá, thể thao và du lịch trên địa bàn tỉnh chấp nhận thanh toán phí dịch vụ không dùng tiền mặt). Ứng dụng CNTT phục vụ khám chữa bệnh được tăng cường; 100% các bệnh viện đã triển khai phần mềm quản lý bệnh viện; chia sẽ dữ liệu giữa các cơ sở y tế với hệ thống quản lý bảo hiểm xã hội để chi trả chế độ theo quy định; 27/27 bệnh viện tuyến huyện đã kết nối hệ thống khám chữa bệnh từ xa với các bệnh viện tuyến Trung ương; 65% các bệnh viện công lập triển khai thanh toán phí dịch vụ y tế không dùng tiền mặt; 100% bệnh viện công lập đã triển khai hóa đơn điện tử. Thương mại điện tử từng bước phát triển; đã đưa thông tin của 28 sản phẩm OCOP lên sàn thương mại điện tử như “voso.vn”; 38 sản phẩm OCOP lên sàn thương mại điện tử “postmart.vn”….Ứng dụng CNTT trong điều hành, quản, cung cấp dịch vụ công của các ngành, lĩnh vực được quan tâm, đẩy mạnh.

Bằng sự quyết tâm và nỗ lực trong việc đẩy mạnh cải cách hành chính gắn với chuyển đổi số, tỉnh Thanh Hóa kỳ vọng tạo môi trường đầu tư thông thoáng, hấp dẫn, là khởi nguồn kinh doanh, là điểm đến tin cậy đối với các nhà đầu tư trong và ngoài nước./.